



# Политика конфиденциальности

## порядок обработки данных пользователей сервиса creaix.pro

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта creaix.pro.

Используя сайт, регистрируясь, загружая материалы, приобретая токены, отправляя запросы на генерацию или обращаясь в поддержку, Пользователь соглашается с условиями настоящей Политики.

В настоящей редакции оператором обработки указывается Администрация сайта creaix.pro. При регистрации юридического лица, ИП или иного оператора сервиса реквизиты документа должны быть обновлены.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика применяется ко всем данным, которые Администрация creaix.pro может получить от Пользователя при использовании Сервиса.

1.2. Цель Политики - объяснить, какие данные собираются, зачем они используются, кому могут передаваться и какие права есть у Пользователя.

1.3. Администрация стремится обрабатывать только те данные, которые необходимы для работы Сервиса, исполнения пользовательского соглашения, обработки платежей, генерации контента, поддержки пользователей и обеспечения безопасности.

1.4. Сервис может использовать сторонние AI-модели, платежные сервисы, хостинг, аналитику и иные технические решения. В связи с этим отдельные данные могут передаваться третьим лицам в объеме, необходимом для работы Сервиса.

### 2. Какие данные могут обрабатываться

2.1. Администрация может обрабатывать следующие данные Пользователя:

- адрес электронной почты;
- имя, никнейм или иное указанное Пользователем имя;
- номер телефона, если Пользователь его указал;
- данные аккаунта;
- сведения о приобретенных токенах, оплатах и списаниях;
- история генераций;
- промты, текстовые запросы и настройки генерации;
- загруженные изображения, фотографии, видео и иные файлы;
- сгенерированные результаты;
- обращения в поддержку;
- технические данные устройства;
- IP-адрес;

- сведения о браузере, операционной системе и типе устройства;
- cookies и аналогичные технические идентификаторы;
- дата и время посещения сайта;
- действия Пользователя внутри интерфейса.

2.2. Если Пользователь загружает фотографии или видео с изображением людей, такие материалы могут содержать биометрические или иные чувствительные данные. Пользователь обязан загружать такие материалы только при наличии законных оснований и необходимых согласий.

2.3. Администрация не просит Пользователя специально предоставлять чувствительные персональные данные, включая сведения о здоровье, политических взглядах, религии, интимной жизни, национальности или иных специальных категориях данных.

2.4. Если Пользователь самостоятельно включает такие сведения в промт, файл, изображение, видео или обращение, он делает это на свой риск и подтверждает наличие законных оснований для такой передачи.

### 3. Цели обработки данных

3.1. Данные Пользователя могут обрабатываться для следующих целей:

- регистрация и авторизация Пользователя;
- предоставление доступа к Сервису;
- выполнение запросов на генерацию и обработку контента;
- передача запросов AI-моделям и поставщикам;
- хранение истории операций и генераций;
- начисление, списание и учет токенов;
- обработка платежей;
- предоставление технической поддержки;
- ответы на обращения Пользователя;
- улучшение интерфейса, качества Сервиса и пользовательского опыта;
- обеспечение безопасности Сервиса;
- предотвращение мошенничества и злоупотреблений;
- соблюдение требований законодательства;
- направление сервисных уведомлений;
- направление информационных и маркетинговых сообщений, если Пользователь дал согласие или не отказался от таких сообщений.

### 4. Правовые основания обработки

4.1. Обработка данных осуществляется на основании:

- согласия Пользователя;
- необходимости исполнения соглашения с Пользователем;
- необходимости предоставления функций Сервиса;
- необходимости обработки платежей;
- законного интереса Администрации в обеспечении безопасности, предотвращении нарушений и улучшении работы Сервиса;

- требований законодательства.

4.2. Пользователь выражает согласие с Политикой, когда использует сайт, регистрируется, загружает материалы, отправляет запросы, приобретает токены или продолжает пользоваться Сервисом после публикации Политики.

## 5. Обработка загруженных материалов

5.1. Пользователь может загружать в Сервис фотографии, изображения, видео, лица, объекты, референсы, описания и иные материалы.

5.2. Такие материалы используются для выполнения запроса Пользователя: генерации, изменения, стилизации, улучшения или иной обработки контента.

5.3. Для выполнения запроса материалы могут быть переданы сторонним AI-моделям, API, облачным сервисам или иным поставщикам, если это необходимо для работы выбранной функции.

5.4. Администрация не использует загруженные Пользователем материалы для публичной демонстрации, рекламы или публикации без согласия Пользователя, за исключением случаев, когда Пользователь сам опубликовал результат в открытом доступе или дал разрешение.

5.5. Администрация может хранить загруженные материалы и результаты генерации в течение срока, необходимого для работы личного кабинета, истории генераций, поддержки, безопасности, исправления ошибок и исполнения обязательств перед Пользователем.

## 6. Передача данных третьим лицам

6.1. Данные Пользователя могут передаваться третьим лицам только в случаях, необходимых для работы Сервиса, включая:

- поставщиков AI-моделей;
- провайдеров API;
- облачные и хостинг-сервисы;
- платежные сервисы;
- сервисы аналитики;
- сервисы email-рассылок и уведомлений;
- подрядчиков технической поддержки;
- лиц, которым данные должны быть переданы по закону.

6.2. Передача данных осуществляется только в объеме, необходимом для соответствующей цели.

6.3. Администрация не продает персональные данные Пользователей третьим лицам.

6.4. Пользователь понимает, что при использовании сторонних AI-моделей отдельные данные могут обрабатываться по правилам соответствующих поставщиков.

## 7. Cookies и аналитика

7.1. Сайт может использовать cookies и аналогичные технологии для:

- авторизации Пользователя;

- сохранения настроек;
- работы личного кабинета;
- аналитики посещений;
- улучшения интерфейса;
- предотвращения мошенничества;
- оценки эффективности рекламы.

7.2. Пользователь может ограничить использование cookies в настройках браузера, однако это может привести к некорректной работе отдельных функций Сервиса.

## 8. Хранение данных

8.1. Данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, работы Сервиса, исполнения соглашения с Пользователем, соблюдения требований закона и защиты прав Администрации.

8.2. История генераций, загруженные материалы и сгенерированные результаты могут храниться в личном кабинете Пользователя до их удаления Пользователем или Администрацией, если иное не предусмотрено техническими ограничениями Сервиса.

8.3. Администрация вправе удалить данные, загруженные материалы и результаты генераций при прекращении работы аккаунта, нарушении Пользователем правил Сервиса, технической необходимости или истечении срока хранения.

## 9. Защита данных

9.1. Администрация принимает разумные организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, удаления, копирования и иных неправомерных действий.

9.2. При этом Пользователь понимает, что ни один способ передачи или хранения данных в интернете не может быть абсолютно безопасным.

9.3. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать безопасность своего аккаунта, не передавать логин, пароль, коды доступа и иные данные третьим лицам.

## 10. Права Пользователя

10.1. Пользователь вправе:

- запросить информацию об обработке своих данных;
- запросить уточнение данных;
- запросить удаление данных;
- отозвать согласие на обработку данных;
- отказаться от рекламных и маркетинговых сообщений;
- обратиться в поддержку по вопросам конфиденциальности;
- прекратить использование Сервиса.

10.2. Запрос на удаление данных может быть ограничен, если Администрация обязана хранить данные по закону, для обработки платежей, предотвращения мошенничества, разрешения споров или защиты своих прав.

10.3. Удаление части данных может привести к невозможности использования отдельных функций Сервиса или всего аккаунта.

## 11. Данные третьих лиц

11.1. Если Пользователь загружает фотографии, видео, изображения, лица, персональные данные или иные материалы, относящиеся к третьим лицам, Пользователь подтверждает, что получил все необходимые согласия и разрешения.

11.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за загрузку и обработку данных третьих лиц через Сервис.

11.3. Администрация не обязана проверять наличие согласий у Пользователя, но вправе запросить подтверждение правомерности загрузки материалов или ограничить доступ при наличии жалобы или риска нарушения прав.

## 12. Международная передача данных

12.1. Некоторые поставщики AI-моделей, хостинга, API, аналитики или платежных решений могут находиться за пределами страны Пользователя.

12.2. Используя Сервис, Пользователь понимает и соглашается, что данные могут передаваться и обрабатываться с использованием инфраструктуры таких поставщиков, если это необходимо для работы Сервиса.

## 13. Несоввершеннолетние

13.1. Сервис предназначен для использования дееспособными Пользователями.

13.2. Несоввершеннолетние могут использовать Сервис только с согласия родителей или законных представителей, если такое согласие требуется законом.

13.3. Администрация вправе ограничить доступ к аккаунту, если выяснится, что он используется с нарушением требований к возрасту или дееспособности.

## 14. Изменение Политики

14.1. Администрация вправе изменять настоящую Политику.

14.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте [creaix.pro](https://creaix.pro), если иной срок не указан в самой Политике.

14.3. Продолжение использования Сервиса после изменения Политики означает согласие Пользователя с новой редакцией.

## 15. Контакты

15.1. По вопросам обработки данных, удаления аккаунта, удаления материалов, отзыва согласия или получения информации Пользователь может обратиться через контактные данные, указанные на сайте [creaix.pro](https://creaix.pro).

15.2. Если на сайте указан отдельный email для обращений по персональным данным, Пользователь должен направлять такие запросы на этот адрес

Creaiix